



Fabrizia Valentini

Addetta al
servizio clienti
multilingua

Chi sono

Sono un addetto al servizio clienti professionista con oltre 6 anni di esperienza nella gestione di clienti in tutto il mondo. La mia esperienza professionale unica deriva da anni di servizio al cliente di alto livello, capacità di risolvere i problemi in maniera creativa e di sviluppo della fiducia dei clienti.



Esperienze lavorative

CONSULENTE SERVIZIO CLIENTI LINGUA FRANCESE

*U.g.s. Bordeaux France
maggio 2012 - giugno 2014*

- Ho interagito con i clienti sul posto, tramite telefono, e-mail, chat o social media
- Ho assicurato una customer experience positiva in tutte le piattaforme di comunicazione
- Ho risposto alle domande dei clienti fornendo informazioni utili e pertinenti
- Ho risolto i dubbi dei clienti garantendone la soddisfazione

ADDETTA AL SERVIZIO CLIENTI LINGUA INGLESE

*Della Rosa Traditional Fresh Food
Merlburne Australia
luglio 2015 - novembre 2017*

- Ho gestito il coordinamento di diverse squadre della sede di Merlburne per garantire consegne puntuali di beni e servizi alla clientela
- Ho lavorato come intermediaria tra il cliente e il servizio clienti
- Ho supervisionato le attività di back office tra cui l'evasione degli ordini e l'elaborazione dei resi.



Esperienze lavorative

CONSULENTE SERVIZIO CLIENTI LINGUA INGLESE

Mc Donald's London
maggio 2010 - maggio 2012

- Ho interagito con i clienti di tutte le etnie sul posto, tramite telefono, e-mail, chat o social media .
- Ho assicurato una customer experience positiva in tutte le piattaforme di comunicazione
- Ho risposto alle domande dei clienti fornendo informazioni utili e pertinenti
- Ho risolto i dubbi dei clienti garantendone la soddisfazione

ADDETTA AL SERVIZIO CLIENTI LINGUA ITALIANA

Fashion Model Agency
luglio 2010 ad oggi

- Ho gestito il coordinamento di diverse squadre della sede di Pescara e di Londra per garantire consegne puntuali di beni e servizi alla clientela
- Ho lavorato come intermediaria tra il cliente e il servizio clienti
- Ho supervisionato le attività di back office e organizzazione eventi.





Qualifiche

- Parlo fluentemente inglese, e francese
- Possiedo ottime abilità comunicative sia scritte che orali
- Eccezionali abilità relazionali e di squadra
- Ho 5 anni di esperienza nel settore del servizio clienti multilingue
 - Forte etica professionale
 - Sono dinamica e posso lavorare autonomamente

Istruzione

CORSO DI RESPONSABILE COMMERCIALE

PROMOSSO DA ADECCO
CONSEGUITO A PESCARA
21/07/2017

ATTESTATO

CORSO DI SOCIAL MEDIA MANAGER

PROMOSSO DA ADECCO
CONSEGUITO A PESCARA
25/02/2019

CORSO DI FORMAZIONE BUNSESS ENGLISH

CONSEGUITO A PESCARA
31/05/2019

DIPLOMA COMMERCIALE

Diplomata nel 2002

- Studentessa modello
- Vincitrice del premio leadership per la miglior scrittura creativa dell'istituto.
- Corso teorico/pratico di Lingua Inglese CALLAN School London
- Attualmente sto acquisendo competenze con la lingua Giapponese.

Contatti

Cellulare: 331 7360872

Email: fabrizia.valentini@gmail.com

Indirizzo: Via Papa Giovanni XXIII

Città Chieti

